

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOTEL GOŁĘBIEWSKI KARPACZ

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOTELU GOŁĘBIEWSKI KARPACZ

§1 Údaje správce osobních údajů

Gołębiewski Holding sp. z o.o. se sídlem Ciemne; 05-250 Ciemne, Radzymin; ul. Wołomińska 125, DIČ: 125-173-93-35, IČO: 523380176; zapsané v rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIV. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 00009996308; pobočky:

- Hotel Gołębiewski Mikołajki, ul. Mrągowska 34, 11-730 Mikołajki, mikolajki@golebiewski.pl, tel. 87 42 90 700
- Hotel Gołębiewski Bělostok, ul. Pałacowa 7, 15-064 Bělostok, bialystok@golebiewski.pl, tel. 85 67 82 500
- Hotel Gołębiewski Visla, al. Ks. Bp. Bursche 3, 43-460 Visla, wisla@golebiewski.pl, tel. 33 85 54 700
- Hotel Gołębiewski Karpacz, ul. Karkonoska 14, 58-540 Karpacz, karpacz@golebiewski.pl, tel. 75 76 70 740

§2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Hotel jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který Vám rád pomůže ve všech záležitostech souvisejících s ochranou osobních údajů, zejména zodpoví Vaše případné dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Pověřence lze kontaktovat na e-mailové adrese: iod@golebiewski.pl

§3 Účely a podklady pro zpracování osobních údajů

Za účelem poskytování služeb v souladu profilem činnosti zpracovává hotel Vaše osobní údaje pro různé účely, vždy však v souladu se zákonem. Poskytnuté osobní údaje se budou zpracovávat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zkráceně označovaným jako GDPR. Osobní údaje od Vás získáváme v procesu směřujícím k uzavření smlouvy nebo od našich partnerů z rezervačních portálů, pokud jste k tomu dali souhlas. Níže naleznete podrobné účely zpracování osobních údajů spolu s právními podklady.

1. Pro účely provedení ocenění služby, rezervace služby a poskytnutí služby a dále v případě uzavírání dalších smluv souvisejících s profilem činnosti můžeme zpracovávat např. níže uvedené osobní údaje:
 - Jméno a příjmení;
 - Adresa (ulice, číslo domu/bytu, PSČ a město);
 - Telefonní číslo;
 - E-mailová adresa;
 - Údaje o firmě včetně DIČ (při vystavení faktury-daňového dokladu na firmu);
 - Registrační značka vozidla zákazníka (v případě použití hotelového parkoviště);

- Základní údaje o bankovním účtu pro potvrzení převodu;
- Č. dokladu totožnosti/RČ;
- Informace o národnosti;
- Číslo Vaší platební karty a další údaje o kartě, dále ověřovací údaje a další údaje týkající se vyúčtování a účtů, spojené s mobilními platbami;
- Využívané věrnostní programy typu „Zlatá karta“ nebo turistické programy a členské číslo;
- Číslo rezervace.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud jsou nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro podniknutí kroků směřujících k uzavření smlouvy.

Údaje o dětech, např.: jméno, příjmení, národnost a datum narození se shromažďují výhradně od jejich rodičů nebo zákonných zástupců za účelem určení jejich věku a slev, na které mají nárok, a dále pro statistické účely (povinnost ČSÚ a místní poplatky).

2. Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení reklamace např.:

- Jméno a příjmení;
- Adresa (ulice, číslo domu/bytu, PSČ a město);
- Telefonní číslo;
- E-mailová adresa;
- Číslo rezervace;
- Případně číslo bankovního účtu – pokud dochází k vrácení peněz.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud jsou nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro podniknutí kroků směřujících k uzavření smlouvy;

3. Za účelem provozování věrnostního programu „ZLATÁ KARTA“ zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení;
- Adresa (ulice, číslo domu/bytu, PSČ a město);
- Telefonní číslo;
- E-mailová adresa.

Právním podkladem pro takové zpracování je čl.6 odst.1 písm. a) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů na základě dobrovolně uděleného souhlasu.

Za účelem personalizace služby podle Vašich osobních preferencí a řízení vztahů se zákazníkem před pobytem, během pobytu a po pobytu zpracováváme následující osobní údaje:

- Sledování využívání služeb (telefon, bar, placená televize, atd.);
- Správa přístupu do pokojů;
- E-mailová adresa;
- Jméno a příjmení;
- Číslo rezervace.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, který umožňuje zpracovávat osobní údaje, pokud jsou nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro

podniknutí kroků k uzavření smlouvy, a dále čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který umožňuje zpracovávat osobní údaje na základě dobrovolně uděleného souhlasu.

4. Za účelem vystavení faktury a splnění dalších povinností vyplývajících z ustanovení daňového práva, např.: vedení účetní dokumentace po dobu 5 let, zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení;
- Firma;
- Adresa bydliště nebo adresa sídla;
- DIČ;
- Číslo rezervace.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl.6 odst.1 písm. c) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud je takové zpracování nezbytné splnění povinností správce osobních údajů vyplývajících ze zákona;

5. Abychom mohli zjišťovat vaši spokojenost s nabízenými službami, kontrolovat, zlepšovat a modifikovat naše služby, zpracováváme následující osobní údaje:

- E-mailová adresa;
- Číslo rezervace;
- Jméno a příjmení;
- Komentáře nebo návrhy hostů.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl.6 odst.1 písm. f) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud správce osobních údajů realizuje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem hotelu zjistit názory klientů na poskytované služby, aby je mohl přizpůsobit potřebám a očekáváním hostů);

6. Abychom zajistili bezpečnost zaměstnanců a hostů hotelu a dále předcházeli podvodům, zpracováváme následující osobní údaje:

- Údaje ze systému klíčových karet;
- Obraz obličeje získaný z kamerového systému;
- Jméno a příjmení;
- E-mailová adresa;
- Telefonní číslo;
- IP adresa.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který umožňuje zpracovávat osobní údaje, pokud tím správce osobních údajů realizuje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem hotelu zajistit bezpečnost všech osob pobývajících v prostorách hotelu). Údaje z průmyslové televize se odstraňují maximálně po 30 dnech od data pořízení záznamu.

7. Za účelem vytváření rejstříků a evidencí souvisejících s GDPR, např. včetně rejstříku klientů, kteří vznesli námitku v souladu s GDPR, zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení;
- E-mailová adresa.

Ustanovení GDPR nám ukládají určité dokumentační povinnosti k prokázání shody

a doložitelné odpovědnosti. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, potřebujeme například vědět, vůči komu nemáme uplatňovat přímý marketing.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud je takové zpracování nezbytné pro splnění povinností správce osobních údajů vyplývajících z právních předpisů (ustanovení obsažená GDPR); a dále čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud správce osobních údajů tímto způsobem realizuje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem hotelu mít informace o osobách, které uplatňují svá práva podle GDPR);

8. Za účelem určení, vymáhání nebo obhajoby proti nárokům zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení (pokud bylo příjmení uvedené) nebo případně firmu;
- Adresa bydliště (pokud je uvedená);
- RČ nebo DIČ (pokud je uvedené);
- E-mailová adresa;
- IP adresa;
- Číslo rezervace.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů, pokud správce osobních údajů tímto způsobem realizuje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem hotelu mít osobní údaje k určení, vymáhání nebo obhajobě proti nárokům, včetně klientů a třetích osob);

9. Pro analytické účely, tj. pro výzkum a analýzu aktivity na internetové stránce hotelu, zpracováváme následující osobní údaje:

- Datum a čas návštěvy stránky;
- Typ operačního systému;
- Přibližná lokalizace;
- Typ internetového prohlížeče používaného k prohlížení stránky;
- Čas strávený na stránce;
- Navštívené podstránky;
- Podstránka, na které byl vyplněný kontaktní formulář.

Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který umožňuje zpracovávat osobní údaje, pokud tím správce osobních údajů realizuje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem hotelu zjistit aktivitu klientů na internetové stránce).

10. Za účelem využívání souborů cookies na internetové stránce zpracováváme takové textové informace (soubory cookies budou popsány v samostatném bodě). Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který umožňuje zpracování osobních údajů na základě dobrovolně uděleného souhlasu (při prvním vstupu na internetovou stránku se objeví dotaz, zda souhlasíte s využíváním souborů cookies);

11. Za účelem správy internetové stránky zpracováváme následující osobní údaje:

- IP adresa;

- Datum a čas serveru;
- Informace o internetovém prohlížeči;
- Informace o operačním systému

- tyto údaje se automaticky ukládají do tzv. serverových protokolů při každém přístupu na internetovou stránku hotelu. Správa internetové stránky bez použití serveru a bez tohoto automatického záznamu by nebyla možná. Právním podkladem pro takové zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který umožňuje zpracovávat osobní údaje, pokud tím správce osobních údajů realizuje svůj oprávněný zájem (v tomto případě je zájmem hotelu správa internetové stránky).

§4 Cookies

1. Hotel na své internetové stránce stejně jako jiné subjekty používá tzv. cookies, neboli krátké textové informace, které se ukládají do počítače, telefonu, tabletu nebo jiného zařízení uživatele. Tyto informace může číst náš systém a dále systémy patřící jiným subjektům, jejichž služby využíváme (např. Facebook, Google).
2. Soubory cookies plní na internetové stránce řadu funkcí, nejčastěji užitečných, které se pokusíme níže popsat (pokud jsou informace nedostatečné, kontaktujte nás):
 - zajištění bezpečnosti – soubory cookies se používají k ověřování uživatelů a k předcházení neoprávněnému použití panelu klienta. Slouží tedy k ochraně osobních údajů uživatele před přístupem neoprávněných osob;
 - vliv na procesy a efektivitu používání internetové stránky – soubory cookies se používají k zajištění efektivního provozu internetové stránky a možnosti využívat funkce, které jsou na stránce dostupné, což je mimo jiné možné díky zapamatování nastavení mezi jednotlivými návštěvami na stránce. Umožňují tak efektivní pohyb po internetové stránce a jednotlivých podstránkách;
 - stav relace – v souborech cookies se často ukládají informace o tom, jak návštěvníci využívají internetovou stránku, např. které stránky si nejčastěji zobrazují. Umožňují také identifikovat chyby zobrazené na některých podstránkách. Soubory cookies sloužící pro ukládání tzv. „stavu relace“ tedy pomáhají zlepšovat služby a zlepšovat komfort prohlížení stránek;
 - udržení stavu relace – pokud se klient přihlašuje ke svému panelu, soubory cookies umožňují udržení relace. To znamená, že po přechodu na jinou podstránku není nutné znovu zadávat přihlašovací jméno a heslo, což přispívá ke zvýšení komfortu při využívání internetové stránky;
 - vytváření statistik – soubory cookies se používají k analýze způsobu využívání internetové stránky ze strany uživatelů (kolik jich otevře internetovou stránku, jak dlouho na ní zůstanou, o jaký obsah mají největší zájem, atd.). Díky tomu lze internetovou stránku neustále vylepšovat a přizpůsobovat její fungování preferencím uživatelů. Ke sledování aktivity a vytváření statistik používáme nástroje Google, např. Google Analytics; kromě vytváření statistik o používání stránky může pixelový Google Analytics spolu s některými výše popsanými soubory cookies také uživateli pomoci při zobrazování relevantnějšího obsahu v rámci služeb Google (např. ve vyhledávači Google) a v celé síti;
 - používání sociálních funkcí – na internetové stránce máme tzv. Facebook pixel,

ktelý vám umoŹnuje pŹi pouŹivani stránky lajkovat naši fan page na Facebooku. Aby to bylo moŹne, musíme pouŹivat soubory cookies poskytované Facebookem.

3. Váže internetový prohlizec defaultně umoŹnuje pouŹivat soubory cookies ve Vašem zaŹiveni, proto pŹi první návštěvě prosíme o udělení souhlasu s pouŹivanim souborů cookies. Pokud si však nepŹejete vyuŹivani souborů cookies pŹi prohlizeni internetové stránky, muŹete zmenit nastavení internetového prohlizece – buď zcela zablockovat automatické zpracování souborů cookies nebo poŹadat o upozornění na kaŹde uloŹeni cookies v zaŹiveni. Nastavení lze kdykoli zmenit.
4. PŹestoŹe respektujeme autonomii vsech uŹivatelu internetové stránky, musíme Vás upozornit, Źe vypnutí nebo omezení pouŹivani souborů cookies muŹe způsobit pomerne zavaŹne potiŹe pŹi pouŹivani internetové stránky, napŹ. v podobě nutnosti pŹihlaovani na kaŹdou podstránku, deliho nacitani stránky, omezení pŹi pouŹivani funkcí, omezení lajkovani stránky na Facebooku, atd.

5 Právo na odvolání souhlasu

1. Pokud zpracování osobnich udaju probíhá na základě souhlasu, muŹete tento souhlas kdykoli odvolat.
2. Pokud chcete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobnich udaju, postupujte podle bodu 11, podbod 5. Pokud zpracování Vašich osobnich udaju probihalo na základě souhlasu, odvolání tohoto souhlasu nezpůsobuje nezákonnost zpracování osobnich udaju do doby odvolání. Jinými slovy, do doby odvolání souhlasu jsme oprávnění vaše osobni udaje zpracovávat a odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost dosavadniho zpracování.

6 PoŹadavek na poskytnutí osobnich udaju

1. Poskytnutí jakýchkoli osobnich udaju je dobrovolne a závisí na Vašem uvazeni. V některých pŹipadech je však poskytnutí urcitych osobnich udaju nezbytné, aby bylo moŹne splnit Vaše očekávání ohledně vyuŹivani sluŹeb.
2. Pro vyŹadani sluŹby v hotelu je nutné poskytnout udaje uvedené v bodě 3 A techto Zásad ochrany osobnich udaju.
3. Abyste mohli obdrŹet fakturu za sluŹby, je nutné poskytnout vsechny udaje poŹadovane pod daňového práva – bez nich nejsme schopní spravne vystavit fakturu.
4. Abychom Vás mohli telefonicky kontaktovat v zalezitostech souvisejících s poskytnutím sluŹby, je nutné uvést telefonniislo a e-mailovou adresu – bez nich nejsme schopní navázat telefonicky kontakt ani zaslat potvrzení rezervace.

7 Automatizovane rozhodování a profilování

Dovolujeme si vás informovat, Źe neprovádíme automatizovane rozhodování, a to ani na základě profilování. Obsah dotazu, ktely se zasílá pŹostŹednictvim formulare, není hodnocený informačním systémem. Navrhovana cena sluŹby je uvedená na základě ceníku našeho hotelu.

8 PŹijemci osobnich udaju

1. Stejně jako většína podnikatelů vyuŹivame pŹi svecinnosti pomoc jiných subjektů,

což je často spojené s nutností předání osobních údajů. Proto v případě potřeby předáváme Vaše osobní údaje našim spolupracujícím právníkům, kteří nám poskytují služby, dále firmám, které zpracovávají rychlé platby, účetní společnosti, hostingové firmě, firmě zajišťující zasilání zpráv sms a dále pojišťovně (pokud by bylo nutné vyplatit odškodnění).

2. Kromě toho se může stát, že Vaše osobní údaje budeme muset předat rovněž jiným orgánům nebo subjektům, např. na základě příslušného právního předpisu nebo rozhodnutí příslušného orgánu.

§9 Předávání osobních údajů do třetích zemí

1. Stejně jako většina podnikatelů využíváme řadu populárních služeb a technologií, které nabízejí např. společnosti Facebook, Microsoft, Google nebo Zendesk. Tyto společnosti mají sídlo mimo Evropskou unii, a proto se na ně podle ustanovení GDPR pohlíží jako na třetí země.
2. Nařízení GDPR zavádí určitá omezení pro předávání osobních údajů do třetích zemí, neboť vzhledem k tomu, že v nich obvykle neplatí evropská pravidla, může být ochrana osobních údajů občanů EU bohužel nedostatečná. Je proto povinností každého správce osobních údajů stanovit právní podklad pro taková předání.
3. Z naší strany vás ujišťujeme, že při využívání služeb a technologií předáváme osobní údaje pouze subjektům ze Spojených států a pouze těm, které se připojily k programu Privacy Shield na základě prováděcího rozhodnutí Evropské komise ze dne 12. července 2016 – více informací na toto téma si můžete přečíst na stránce Evropské komise, dostupné na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en. Subjekty, které se připojily k programu Privacy Shield, zaručují, že budou dodržovat vysoké standardy ochrany osobních údajů platné v Evropské unii, takže využívání jejich služeb a nabízených technologií v procesu zpracování osobních údajů je v souladu se zákonem.
4. Kdykoli Vám poskytneme další vysvětlení ohledně poskytování osobních údajů, zejména pokud Vás tato otázka znepokojuje.

§10 Doba zpracování osobních údajů

1. V souladu s platnými právními předpisy nezpracováváme Vaše osobní údaje „neomezeně“, ale po dobu nezbytnou k dosažení stanoveného účelu. Po uplynutí této lhůty budou Vaše osobní údaje nenávratně odstraněny nebo zničeny.
2. Pokud nepotřebujeme s Vašimi osobními údaji provádět jiné operace než jejich uchovávání (např. pokud uchováváme obsah objednávky za účelem obhajoby proti nárokům), chráníme je navíc až do jejich trvalého odstranění nebo zničení pomocí pseudonymizace. Pseudonymizace zahrnuje zašifrování osobních údajů nebo souboru osobních údajů takovým způsobem, že je nelze přečíst bez dalšího klíče, takže se takové informace stanou pro neoprávněnou osobu zcela nepoužitelné.
3. Pokud jde o konkrétní termíny zpracování osobních údajů, sdělujeme, že osobní údaje zpracováváme po dobu:
 - trvání smlouvy – ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným pro účely uzavření

- a plnění smlouvy;
- 3 roky nebo 10 let + 1 rok – ve vztahu k osobním údajům zpracovávaných za účelem určení, vymáhání nebo obhajoby proti nárokům (délka lhůty závisí na tom, zda jsou obě strany podnikatelské subjekty nebo ne);
 - 6 měsíců – ve vztahu k osobním údajům shromážděným při stanovení ceny služby, pokud současně nedošlo k okamžitému uzavření smlouvy;
 - 5 let – ve vztahu k osobním údajům, které se týkají plnění povinností z oblasti daňového práva;
 - do odvolání souhlasu nebo dosažení účelu zpracování, nejdéle však po dobu 5 let – ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě souhlasu;
 - do doby účinného vznesení námítky nebo dosažení účelu zpracování, nejdéle však po dobu 5 let – ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů nebo pro marketingové účely;
 - do doby ztráty aktuálnosti nebo relevance, nejdéle však po dobu 3 let, ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným zejména pro analytické účely, používání souborů cookies a správu internetové stránky.
4. Lhůty počítáme v letech od konce roku, ve kterém jsme zahájili zpracování osobních údajů, abychom zvýšili efektivitu procesu odstraňování nebo ničení osobních údajů. Zvláštní počítání lhůty pro každou uzavřenou smlouvu by bylo spojené s velkými organizačními a technickými potížemi a také značnými finančními náklady, takže stanovení jednotného data pro odstranění nebo ničení osobních údajů nám umožňuje řídit tento proces efektivněji. Pokud využijete Vašeho práva být zapomenut, budou se takové situace samozřejmě posuzovat individuálně.
5. Další rok spojený se zpracováním osobních údajů shromážděných pro potřeby plnění smlouvy vyplývá z toho, že hypoteticky můžete vznést nárok krátce před uplynutím promlčecí lhůty, požadavek může být doručený se značným zpožděním nebo můžete nesprávně určit promlčecí lhůtu svého nároku.

§11 Práva subjektů údajů

1. Dovolujeme si Vás informovat, že máte právo na:
 - přístup ke svým osobním údajům;
 - opravu osobních údajů;
 - odstranění osobních údajů;
 - omezení zpracování osobních údajů;
 - vznesení námítky proti zpracování osobních údajů;
 - právo být zapomenut, pokud to umožňují jiné právní předpisy;
 - obdržení kopie údajů
 - přenositelnost osobních údajů.
2. Respektujeme Vaše práva vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů a snažíme se Vám výkon těchto práv co nejvíce usnadnit.
3. Rádi bychom Vás upozornili, že uvedená práva nejsou absolutní, a proto Vám můžeme v určitých situacích jejich plnění odmítnout. Pokud však žádost odmítneme, dojde k tomu po pečlivé analýze a pouze v případě, že je odmítnutí

žádosti nezbytné.

4. Pokud jde o právo vznést námitku, chceme Vám sdělit, že máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů správce osobních údajů (uvedených v bodě III) vzhledem k Vaší konkrétní situaci. Musíte však mít na paměti, že podle předpisů nemusíme Vaši námitku zohlednit, pokud prokážeme, že:
 - existují oprávněné důvody pro zpracování, které jsou nadřazené Vaším zájmům, právům a svobodám, nebo
 - existují důvody pro určení, vymáhání nebo obhajobu proti nárokům.
5. Kromě toho můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely. V tomto případě po obdržení námitky zpracování pro tento účel ukončíme.
6. Svá práva můžete uplatnit následujícím způsobem:
 - zaslat e-mail pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu iod@golebiewski.pl
 - nebo zaslat takovou žádost pověřenci pro ochranu osobních údajů – ul. Wołomińska 125, Ciemne, 05–250 Radzymin;
 - nebo ji předat recepčnímu při návštěvě některého z našich hotelů.

§12 Právo na podání stížnosti

Pokud se domníváte, že se Vaše osobní údaje zpracovávají v rozporu s platnými právními předpisy, můžete podat stížnost k přednostovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

§13 Závěrečná ustanovení

1. V záležitostech neupravených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů platí ustanovení o ochraně osobních údajů.
2. Hotel si vyhrazuje právo na změnu těchto Zásad ochrany osobních údajů s tím, že služby poskytnuté před změnou Zásad ochrany osobních údajů se řídí verzí platnou v době rezervace služby.
3. Změny Zásad ochrany osobních údajů nesmí porušovat nabytá práva hostů.
4. Informace o změně Zásad ochrany osobních údajů bude zveřejněná na internetové stránce hotelu: www.golebiewski.pl. 14 kalendářních dnů před tím, než tyto změny začnou platit.
5. Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od dne 1. března 2023.